**PROYECTO PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE ACOPIO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS EN EL MUNICIPIO DE MUNDO PERDIDO**

Mauricio Acosta Zapata

**UNIVERSIDAD DE SAN MATEO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**PROGRAMA PROFESIONAL EN GASTRONOMÍA**

**BOGOTÁ 2018**

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto busca determinar la viabilidad de implementar un Centro de acopio de productos agrícolas granos, verduras y alimentos no perecederos en el Municipio de Mundo Perdido con un factor característico de valor agregado y de alta innovación, que permita comercializar grandes volúmenes de alimentos de una forma sistemática y organizada,partiendo de una manera tradicional e innovadoray contribuya a mejorar la calidad de vida de productores y consumidores del municipio; brindando una oferta de los alimentos cultivados por los productores locales y les permita competir de una manera oportuna e innovadora frente a la oferta de productosimportados que desincentiva la producción local de alimentos, poniendo en riesgo la seguridad alimentaria, identidad gastronómica y cultural del municipio.

El proyectopropone examinar las características del entorno y diversas problemáticas, proponiendo una solución a diferentes necesidades de los consumidores finales quegenere una mejora en la distribución de alimentos a través de un relacionamiento permanente entre productores, comercializadores y consumidores, mediante una plataforma virtual que permita comprar y vender alimentos y de la manera tradicional, la cual es un centro de acopio y distribución,al mismo tiempo que proporciona información sobre los servicios ofertados y establece rangos de precios para los diferentes productos de la canasta básica familiar.

Esta propuesta beneficiará a la comunidad en general, pequeños y medianos productores teniendo en cuenta que el proceso de comercialización de estos productos se ofertaría en un mismo punto geográfico y a su vez de una manera digital o electrónica que permita garantizar el abastecimiento de alimentos a un precio equitativo y disminuyala especulación de precios por parte del mercado.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Muchos de los compradores, productores y vendedores de granos, verduras y alimentos no perecederos, se enfrentan a diferentes adversidadesmúltiples problemáticasen el normal proceso de comercialización de sus productos que los hace poco competitivos al momento de evaluar sus negocios. Entre estos inconvenientesse determinan que las principalessituaciones serian, la venta de la producción destinada al intermediario comercial, el cual paga a precios bajos comparado con el mercado, elevados costos de transporte de la producción a los centros de consumo o grandesalmacenes, no contar con un lugarfísico y una plataforma virtualque permita almacenar y distribuir estos productos de una manera adecuada, generando que la comunidad se desplace a lugares retirados para poder obtener los productos a un precio cómodo en vez de adquirirlos en determinaos casos a través de internet y disminuir tiempo y dinero en conseguirlos .

El municipio mundo pedido carece de un centro de acopio y distribución adecuado, que cumpla con la normatividad vigente y sirva como plataforma logística que conecte los productos cosechados en este municipio y en los municipios aledaños con los almacenes y otros puntos de venta y comercializadoras. Este proceso acarrea costos de transporte y pérdida post cosecha debido al inadecuado manejo de la producción.

Los productores de la región comercializan sus productos a terceros por la falta de un centro de acopio paraéstos, esta circunstancia lleva a falencias en sus ganancias y a un sobrecosto en la compra por parte del consumidor final, la no existencia del centro de acopio en el municipio de Mundo Perdido hace que se disparen los costos de dichos productos, deficiencia y sobrecostos en las ventas y menor circulación de dinero en el municipio. Debido a esta situación se pretende implementar un centro de acopio que cumpla con las normas fitosanitarias impuestas en el decreto 2674 de 2013que mejore en la competitividad agrícola, la productividad y diversificación de la oferta de productos.

OBJETIVOS

General

Determinar la viabilidad de crear un centro de acopiode granos, verduras yalimentos no perecederos en el municipio de MundoPerdido que opere bajo un eficiente esquema de distribución logística comercial y a su vez tenga una plataforma virtual.

Específicos

* Realizar un estudio de mercado que determine la viabilidad comercial centro de acopio de granos, verduras y alimentos no perecederos en el municipio de MundoPerdido
* Realizar un estudio técnico que determine el tamaño y la infraestructura y equipos necesarios para la construcción del Centro de Acopio
* Incentivar el consumo de estos productos en el ámbito gastronómico.
* Comprar los productos directamente al productor y comercializarlos sin intermediarios
* Generar satisfacción de los clientes a través de precios competitivos, garantizando la calidad del producto y la seguridad alimentaria.
* Crear una plataforma virtual que permita comprar y distribuir alimentos de una manera ágil rápida.

MARCO TEÓRICO

Actualmente en la región donde se ubica el Municipio de Mundo Perdido, la comercialización de granos, verduras y alimentos no perecederos es moderadamente baja, ya que los productoresen un gran porcentaje no cuentan con ninguna clase de asesoría o asistencia técnica que les permita ser competitivos ni rentables frente al resto de comercializadores del país y frente al sector productivo internacional.

A pesar que las condiciones geográficas y a los diferentes climas de Colombiaque lo perfilan como un país con alto potencial para producir alimentos, diversos factores como no contar con un capital de trabajo, carencia de infraestructura y tecnología adecuada y apoyo social y logístico por parte del estado, han influido para que su capacidad exportadora en esta materia sea aún pequeña e incluso en la distribución nacional en ocasiones resulta deficiente.

Entre los factores que han limitado el crecimiento de las exportaciones del sector están:

* Actualmente el 77% de la tierra está en manos de 13% de propietarios, pero el 3,6% de estos tiene el 30% de la tierra.
* Se calcula que 6,6 millones de hectáreas fueron despojadas por la violencia en las últimas dos décadas, esto es el 15% de la superficie agropecuaria del país.
* A pesar de la falta de acceso a la tierra, el 70% de los alimentos que se producen en el país vienen de pequeños campesinos. El 80% de los pequeños campesinos tiene menos de una Unidad Agrícola Familiar.
* El 68% de los predios registrados en catastro se clasifican en pequeña propiedad, pero esta sólo cubre el 3,6% de la superficie productiva.
* Poca infraestructura en el campo. Como las propiedades son pequeñas, los agricultores tienen poco volumen para comerciar; de hecho, en muchas ocasiones las tierras son de traspatio y las cosechas son de autoconsumo. Esto es una limitante para intentar invertir en infraestructura para el tratamiento poscosecha de los cultivos y mucho menos en un empaque.
* Falta de centros de acopio y verdaderas redes de valor que permitan acceder a la comercialización a los centros de alto consumo en el país.
* Algunos otros factores como el desconocimiento de las necesidades de mercado, la poca capacidad financiera de los productores de otorgar crédito, así como la carencia de información de la cadena de distribución, han provocado un alto grado de intermediación, con lo que se ven disminuidas las ganancias al productor y el tiempo de entrega al consumidor final es deficiente.

Esta situación proyecta la necesidad del establecimiento de Centro de Acopioque se apoye enuna plataforma virtual cuya principal función sería la consolidación de la oferta de diferentes productos de la zona a fin de ofrecer mayor volumen yconsolidarestándares de calidad y empaque homogéneos, y así facilitar su movilización a mercados de abasto local, regional e incluso la posibilidad de enviar camiones completos a centrales de abasto, la creación de este tipo de modelos económicos permitiría a pequeños y medianos propietarios agrícolas hacer eficiente su producción e integrarse a redes de distribución regional y nacional.

La fuente donde se tomaron los datos fue: http://especiales.semana.com/especiales/pilares-tierra/asi-es-la-colombia-rural.html

DISEÑO METODOLÓGICO

El presente proyecto productivoes de tipo descriptivo, apunta a unestudio de pre factibilidad o anteproyecto. Éste pretende determinar la viabilidad comercial de implementar un centro de acopio de alimentos agrícolas, granos, verduras y alimentos no perecederos apoyado por plaformavirtal; y se apoya de las técnicas para la recolección de datos comolas fuentes primarias - Encuestas personales (entrevistas)y fuentes secundarias- datos demográficos, geográficos ysocioeconómicos del productor y cliente potencial, local y nacional a fin deestablecer características socioeconómicas de la población objetivo. Igualmente realiza una investigación de mercado y la consulta de bibliografía especializada.

Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción de actividades, conductas, objetos, procesos y personase identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Da base a una hipótesis o teoría, expone y resume la información de manera cuidadosa y luego analiza minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalidades significativas que contribuyan al conocimiento.

Recopilación de información

Se describen las fases en que se desarrollará el proyecto y esta es la información que servirá para determinar características del mercado, hábitos de consumo, y clientes potenciales,a continuación se describen las 2 fases

La fase 1 se enfoca en el diagnóstico inicial, el cual se realizó a partir de diarios de campo, visitas a los puestos de distribución de granos, verduras y alimentos no perecederos, toma de registros fotográficos y grabaciones de audio, estos con el fin de observar las prácticas de comercialización en dichos lugares.

La fase 2 corresponde al diseño, estructuración y aplicación de entrevistas estructuradas a cuatro (4) propietarios de negocios y de seis (6) comercializadores de la plaza de mercado del municipio de Mundo Perdido; las entrevistas constan de siete (7) preguntas cerradas, dichas preguntas buscan respuestas puntuales de los entrevistados las cuales deben estar enfocadas a tres categorías que fueron establecidas previamente a la aplicación de este instrumento, estas categorías son:

1. Identificar la cantidad de alimentos comercializados.

2. Conocer los productos de mayor demanda.

3. Conocer el interés de los propietarios en hacer una alianza con un posible centro de acopio.

Se realizó una encuesta de forma dirigida con preguntas orientadas a todos los encuestados, pequeños y medianos productores agrícolas del Municipio de Mundo Perdido.La estructura de la encuesta consiste en que las preguntas 1 y 2 van dirigidas a identificar la cantidad de alimentos comercializados, que corresponde al primer aspecto. Las preguntas 3, 4 y 5, le apuntan al segundo aspecto a evaluar productos de mayor demanda y las preguntas 6 y 7 corresponden a Conocer el interés de los propietarios en hacer una alianza con un posible centro de acopio.

Esta información permitirá entender mejor el proceso de acopio y distribución de alimentos en el municipio de monte adentro con el fin de implementar un acopio de alimentos eficiente, funcional y práctico.

LIMITACIÓN Y ALCANCE

El desarrollo del proyecto se llevará a cabo a partir de la asignación de los recursos y desembolso de los recursos económicos.

El lugar donde será establecido físicamente será en la cabecera municipal de Mundo Perdido ,también se pretende crear una plataforma virtual que facilíte la distribución y mercadeo de alimentos . El cronograma de actividades se pretende ejecutar a partir del mes de enero del 2019 y el cronograma inicial se planifico para 2 años llegando al mes de enero del 2021 se espera que llegue al punto de equilibrio en los 3 primeros meses y luego empiece a y consolidar utilidades que permitan sostener, potencializar y consolidar el centro de acopio.

Las limitaciones de dicho acopio involucran a los productores y comercializadores de granos, verduras y alimentos no perecederos del municipio de Mundo Perdido y municipios aledaños. Se propone que este lugar sea referente comercial en el municipio y regiones aledañas a esta y se logre posicionar como el principal centro de acopio de la región.

ANEXO 1.

ENCUESTA DE PRE FACTIBILIDAD CENTRO DE ACOPIO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS EN EL MUNICIPIO DE MUNDO PERDIDO

1. Cuál es el volumen de alimentos que comercializa al mes?

* No tiene registro de circulación de productos \_\_\_\_\_
* Menos de una tonelada \_\_\_\_\_
* Aproximadamente una tonelada \_\_\_\_\_
* Más de una tonelada \_\_\_\_\_

1. Cuál de los siguientes grupos de alimentos comercializados es el que mayor utilidad le genera?

* Frutas y verduras
* Alimentos perecederos
* Alimentos no perecederos

1. Cuál de los siguientes grupos de alimentos que comercializa es el de mayor demanda?

* Frutas y verduras \_\_\_\_
* Alimentos perecederos \_\_\_\_
* Alimentos no perecederos \_\_\_\_

4. Cuanto es el margen de utilidad que se obtienen en promedio tras la venta de un producto?

* Cerca del 10% \_\_\_\_
* Entre un 10% y 20% \_\_\_\_
* Entre un 20 Y 30% \_\_\_\_
* Entre un 30% y 50% \_\_\_\_
* Superior a un 50% \_\_\_\_

5. Cual son los alimentos con menor margen de utilidad tras la comercialización

* Frutas y verduras \_\_\_\_
* Alimentos perecederos \_\_\_\_
* Alimentos no perecederos \_\_\_\_

6. Conoce el proceso de trabajar con un centro de acopio de alimentos

* Si \_\_\_\_
* No \_\_\_\_

7. Cuenta usted con apoyo de un centro de acopio que le permita fortalecer su negocio

* Si \_\_\_\_
* No \_\_\_\_
* No le interesa \_\_\_\_

**MODELO DE NEGOCIO**

El modelo de negocio se basa fundamentalmente en proporcionar facilidad en la recolección directa del producto agrícola por parte del centro de acopio a cada uno de los productores en su domicilio y así llevarlo directamente al acopio.

El modelo a seguir es el Modelo Canvaspropuesto por Alexander Osterwalder e Yves Pigneur en 2010 en el libro Business ModelGeneration. CANVAS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MODELO DE NEGOCIO- CANVAS anexo 2** | | | | | |
| **ACTIVIDADES CLAVE** | **ASOCIACIONES CLAVE** | **PROPUESTAS DE VALOR** | | **RELACION CON CLIENTES** | **SEGMENTOS DE MERCADO/CLIENTES** |
| \*Negociar con proveedores  \*Búsqueda de bajos precios  \*Planificación de rutas de transporte | Productores/ Proveedores de la región y del Municipio  Compradores de altos volúmenes  Empresas de Transporte | Amplio surtido de productos agrícolas en un mismo lugar  Rebaja de precios por cantidad | | A través de asesoría en venta directa | Habitantes del Municipio de Mundo perdido  Habitantes de alrededores   Dueños de tiendas |
|
|
|
|
|
|
| **RECURSOS CLAVE** | **CANALES** |
| Local-Bodega Administrador Despachadores Asesoría - Servicio al Cliente | \*Recogida de productos en domicilio del proveedor \* Venta directa a clientes y tenderos \* Despacho a domicilio |
|
|
|
|
|
|
| **ESTRUCTURA DE COSTOS** | | | **FUENTES DE INGRESOS** | | |
| Local/ infraestructura del acopio | | | Venta de los productos al por mayor y al detal | | |
|
|
|
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES AÑO 1** | | | | | | | | | | | | |
| **ACCIONES** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABRIL** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** |
| Asignación de los recursos para la puesta en marcha del centro de acopio. | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| implementación del acopio | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Puesta en marcha acopio |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Capacitación a los empleados del centro de acopio en áreas relacionas a su desempeño cada 3 meses |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  | x |  |
| Capacitación en BPM cada 6 meses |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |
| Inventario cada 3 meses |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  | x |  |
| Reunión tipos de residuos generados |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Capacitación sobre manejo de los residuos cada 4 meses |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  |  | x |
| Reunión con productores cada 3 meses | x |  |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  |
| Planeación de la oferta y la demanda futura | x |  |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  |
| Medición del impacto social y económico del acopio hacia la comunidad y su entorno. cada 6 meses |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |
| Cierre de año e inventario final |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES AÑO 2** | | | | | | | | | | | | |
| **Cronograma año 2** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABRIL** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** |
| **Planeación plan de acción 2 año** | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Inicio ejecución plan de acción | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Capacitación a los empleados del centro de acopio en áreas relacionas a su desempeño cada 3 meses |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  | x |  |
| Capacitación en BPM cada 6 meses |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |
| Inventario cada 3 meses |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  | x |  |
| Capacitación sobre manejo de los residuos cada 4 meses |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  |  | x |
| Reunión con productores cada 3 meses | x |  |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  |
| Planeación de la oferta y la demanda futura | x |  |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  |
| Medición del impacto social y económico del acopio hacia la comunidad y su entorno. cada 6 meses |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |
| Cierre de año e inventario final |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |